Wie Structogram die Logistik verbindet

Gemeinsame Sprache statt Silodenken – wie Structogram die Logistik vereint

In der Logistik prallen täglich unterschiedliche Welten aufeinander: strukturierte Disponenten, handlungsorientierte Chauffeure, beziehungsorientierte Verkaufsmitarbeitende. Das hohe Tempo und der konstante Druck lassen wenig Raum für Missverständnisse – und doch entstehen genau dort oft Konflikte. Nicht wegen der Sache, sondern wegen unterschiedlicher Persönlichkeitsstrukturen.

Genau hier setzte das Unternehmen mit dem **Structogram-Training** an – und schuf damit etwas Entscheidendes: eine **gemeinsame Sprache**, die Silos überwindet und **Effizienz durch Verständnis** ermöglicht.

Der Auslöser: Fachkompetenz allein reicht nicht mehr

Die Ausgangslage war klar: Fachliches Know-how ist in der Logistik selbstverständlich, doch im Alltag zeigte sich, dass es nicht genügt. Unterschiedliche Denk- und Handlungsweisen führten zu Reibungen zwischen Abteilungen wie Disposition, Lager und Verkauf – oder im Kontakt mit Kunden.

Das Ziel des Trainings war deshalb nicht, Menschen zu verändern, sondern **Verständnis und Wertschätzung für die Andersartigkeit** des Gegenübers zu schaffen. Structogram sollte helfen, sich selbst besser zu verstehen und Unterschiede nicht als Störung, sondern als Ergänzung wahrzunehmen.

Das Training: Einfach, praxisnah und verbindend

Die Reaktion der Mitarbeitenden fiel durchwegs positiv aus – unabhängig von Hierarchiestufe oder Funktion. Besonders geschätzt wurde die **klare Visualisierung und Klarheit** des Structogram-Modells.

Es ist kein theoretisches Konstrukt, sondern sofort im Alltag anwendbar. Viele Teilnehmende empfanden Erleichterung darüber, dass es kein „Richtig“ oder „Falsch“ gibt. Stattdessen entstand eine lockere, offene Trainingsatmosphäre – oft begleitet von Lachen und dem berühmten „Erwischt-mich-gerade-selbst“-Moment.

Ein wichtiger Erfolgsfaktor war auch der Trainer: Tom Wälchli verstand es, das Modell authentisch zu verkörpern und konsequent mit der Praxis zu verbinden.

Structogram-Training schuf damit etwas Entscheidendes:

eine **gemeinsame Sprache**, die Silos überwindet und **Effizienz durch Verständnis** ermöglicht.

Tom Wälchli

Marketing Sales Imput GmbH Belp

Entwickler, Trainer, Coach, Berater und Dozent

Tom Wälchli ist seit sechs Jahren als Structogram-Trainer bei der Planzer Transport AG tätig und bildet Führungskräfte beim führenden Schweizer Transport- und Logistikunternehmen aus.



MSI / Marketing Sales Impuls GmbH
CH-3123 Belp
+41 79 301 97 71
tom.waelchli@msimpuls.com
www.msimpuls.com

Die Aha-Momente: Vom Ärger zum Verständnis

Der wohl grösste Aha-Moment für viele Teilnehmende lautete:
„Mein Kollege macht das nicht, um mich zu ärgern – er tickt einfach anders."

Diese Erkenntnis hatte enorme Wirkung, besonders im **Linienkader der Abteilungen**. Mitarbeitende verstanden plötzlich, warum die Zusammenarbeit mit gewissen Kollegen oder Kunden bisher schwierig war – und wie sie ihre Kommunikation anpassen können.

Spürbare Effekte im Alltag

Auch wenn sich der Effekt nicht immer in Zahlen messen lässt, zeigt er sich deutlich im Alltag. Führungskräfte aus verschiedenen Filialen melden sich gezielt für das Training an, und in Feedbackgesprächen wird vor allem ein Punkt immer wieder genannt: **verbesserte Kommunikation**.

Gespräche werden bewusster geführt, das Gegenüber wird dort abgeholt, wo es steht. Das wirkt sich direkt auf die **Konfliktkultur** aus.

Nachhaltige Veränderungen: Mehr Leistung durch Wertschätzung

Seit der Einführung von Structogram werden Konflikte schneller und sachlicher gelöst – weil sie weniger persönlich genommen werden. Zudem zeigt sich, dass **biostrukturell gemischte Teams leistungsfähiger** sind.

Die Akzeptanz für unterschiedliche Arbeitsweisen ist gestiegen, und damit auch die gegenseitige Wertschätzung. Zusammenarbeit wird nicht nur effizienter, sondern spürbar konstruktiver.

Structogram schafft Effizienz durch Verständnis und macht Zusammenarbeit gleichzeitig menschlicher.

Ob das Trainings-System Structogram weiterempfohlen werden kann sagt Simon von Arx, Leiter Aus-/Weiterbildungs-entwicklung bei Planzer Transport AG: *„Absolut. Und zwar deshalb, weil es nachhaltig wirkt und leicht implementierbar ist. Andere Modelle sind oft zu komplex für den Alltag. Das Structogram mit der Farblogik bleibt im Kopf.* ***Es ist ein Investment in die Sozialkompetenz, das sich für jedes Unternehmen auszahlt, in dem Menschen eng zusammenarbeiten müssen.*** *Es macht die Zusammenarbeit nicht nur effizienter, sondern auch menschlicher.“*

Simon von Arx,

Leiter Aus-/Weiterbilung Planzer AG

Simon von Arx ist Leiter Aus-/Weiterbildungsentwicklung bei der Planzer Transport AG und arbeitet seit 13 Jahren in dem schweizweit renomierten Transportunternehmen. Simon setzt sich ein für die stetige Weiterentwicklung in Form von Aus- und Weiterbildungen für die Arbeitnehmer aller Abteilungen der Familien-AG Planzer.

Mit 6500 Mitarbeitenden, davon 400 Lernende, bietet Planzer nachhaltige Logistiklösungen für Geschäfts- und Privatkunden. Die umfassende Dienstleistungspalette bietet einen breiten Fächer an Services und Gesamtlösungen, weit über das Kerngeschäft des nationalen Stückguttransportes und der Lagerlogistik hinaus.

Mit 79 Standorten ist die Planzer Transport AG in der Schweiz, in Italien, Deutschland, Frankreich, Liechtenstein und Hongkong präsent.



Planzer Transport AG
Langwiesenstrasse 12
8108 Dällikon
www.planzer.ch

Menschenkompetenz ist lernbar

Das Structogram als visualisiertes Ergebnis der Biostruktur-Analyse zeigt die Grundstruktur der eigenen Persönlichkeit (Biostruktur) auf. Daraus werden Stärken, Schwächen, Chancen und Begrenzungen abgeleitet. Ziel ist, sich in Übereinstimmung mit der Natur weiterzuentwickeln und authentisch zu sein.

Im weiteren Schritt lernen Teilnehmer die Biostruktur anderer Menschen zu erkennen. Sie werden sensibler für ihr Verhalten, können das Gegenüber in seiner Individualität besser verstehen, entsprechend darauf eingehen und Konflikte vermeiden.

Die Biostruktur-Analyse ist eine wertfreie Methode, um veranlagte Muster der Persönlichkeit zu ermitteln.

IBSA Insititut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Bern
Tel: 041 227 20 10
E-Mail: service@structogram.com
Webseite: www.structogram.ch